

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN OSK-SCHOENTECHNIEK B.V., gevestigd te Dongen aan de Steenstraat 7F.

Artikel 1 – Begripsbepalingen/Definities.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. 'Voorwaarden': de onderhavige algemene voorwaarden;
- b. 'Overeenkomst': de overeenkomst van aanneming van werk, te weten het vervaardigen, repareren, aanpassen en/of leveren van orthopedische (maat)schoenen.

Op de Overeenkomst tussen Leverancier en een rechtspersoon is het 'algemeen gedeelte' alsmede het 'bijzondere gedeelte rechtspersonen' van deze algemene voorwaarden van toepassing;

- c. 'Leverancier': OSK-Schoentechiek BV en alle daaraan gelieerde (dochter) vennootschappen die actief zijn als vervaardiger van orthopedische (maat-)schoenen;
- d. 'Cliënt': de rechtspersoon met wie en/of ten behoeve van wie de leverancier een overeenkomst heeft gesloten of met wie de leverancier daarover in onderhandeling is;

Algemeen gedeelte

Artikel 2 - Toepasselijkheid, geldigheid en bekendmaking algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij de Leverancier op- treedt als vervaardiger van orthopedische (maat-schoenen).
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere aanbieding, offerte, onderhandelings- dan wel andere precontractuele situatie waarin de Leverancier zich bevindt.
3. Door het verstrekken van een opdracht aan OSK-schoentechiek bv, aanvaard cliënt onderhavige algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij/cliënt bij de gesloten overeenkomst, dan wel bij de aanbiedings- of onderhandelingsfase wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Afwijking van deze algemene voorwaarden kan slechts in overleg met de Leverancier geschieden en dient in alle gevallen schriftelijk te worden vastgelegd.
6. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20090174.

Bijzonder gedeelte

Artikel 3 – Aard van de te leveren diensten

1. De diensten/werkzaamheden die OSK verricht zijn geen handelingen op het gebied van de geneeskunst, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen, dat zij dat wel zijn.

Artikel 4 - Nietigheid of vernietiging van (een deel van) de voorwaarden

1. Nietigheid of vernietiging van één of enige bepalingen van deze algemene voorwaarden of van enige bepaling in een tussen partijen gesloten Overeenkomst laat de werking van de overige bepalingen van deze voorwaarden of van die overeenkomst onverlet.
2. In geval van nietigheid of vernietiging zoals in het eerste lid bedoeld, zullen partijen voor

die bepalingen een regeling in de plaats stellen die de strekking van het beding zo goed mogelijk benadert.

Artikel 5 - Aard van de Overeenkomst en totstandkoming

1. De Overeenkomst wordt gekwalificeerd als een overeenkomst van aanneming van werk indien de Leverancier zaken van stoffelijke aard vervaardigt die speciaal op maat worden gemaakt voor de Cliënt. De overeenkomst van aanneming van werk komt tot stand door de schriftelijke opdracht/ontvangst van werkopdrachten van de Cliënt. Onder schriftelijke opdracht wordt tevens verstaan een voor akkoord getekende opdrachtbevestiging.
2. De Overeenkomst wordt gekwalificeerd als een overeenkomst van koop en levering indien de Leverancier zaken levert die weliswaar door de Leverancier zijn vervaardigd, doch niet specifiek voor een afzonderlijk individu passend zijn gemaakt. Onder schriftelijke aanvaarding wordt tevens verstaan een voor akkoord getekende offerte, aanbieding of opdrachtbevestiging.
3. De Overeenkomst is in geen geval aan te merken als een overeenkomst tot geneeskundige behandeling, nu de Leverancier vervaardiger is van orthopedische (maat-)schoenen, doch deze hulpmiddelen niet voorschrijft.

Artikel 6 - Overmacht

1. Indien de Leverancier als gevolg van overmacht niet in staat is om (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen, dan zijn partijen ieder gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
2. Van overmacht aan de zijde van de Leverancier is sprake indien de Leverancier verhinderd is aan zijn verplichtingen jegens de Cliënt te voldoen ten gevolge van oorzaken die buiten haar schuld of risicosfeer zijn ontstaan, waaronder onder andere wordt verstaan: brand, werkstaking, oproer, waterschade, rampen, overheidsmaatregelen, sabotage, diefstal, vermissing en storingen in de levering van energie.
3. In het geval van overmacht is de Cliënt niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding, behoudens in voorkomend geval de in artikel 6:78 BW genoemde voordeeltorekening.
4. In het geval van overmacht behoudt de Leverancier het recht op betaling van reeds geleverde zaken en/of reeds verrichte werkzaamheden.
5. Indien in het geval van overmacht de Cliënt de overeenkomst ontbindt, is de Cliënt verplicht om een geldsom te betalen aan de Leverancier bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door de Leverancier gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden, geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 7 - Tussentijdse ontbinding

1. De Leverancier is bevoegd de Overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de Cliënt indien:
-de Cliënt in verzuim is, dan wel enige verplichting jegens de Leverancier niet

Nakomt;

- de Cliënt in staat van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie komt te verkeren, dan wel anderszins de beschikkingsmacht over zijn gehele of gedeeltelijke vermogen verliest of heeft verloren.

 - indien een van beide partijen gedurende een periode van langer dan een maand in overmacht is.
2. In geval van ontbinding op grond van artikel 7 lid 1 is de Cliënt aansprakelijk voor alle reeds door de Leverancier gemaakte kosten en is zij gehouden die te vergoeden.

Artikel 8 - Betaling aanneemsom/koopprijs en eigendomsvoorbehoud

1. De Cliënt is verplicht de verschuldigde aanneemsom, dan wel koopsom te betalen binnen de daarvoor in de factuur vermelde betalingstermijn. Indien in de factuur geen betalingstermijn staat vermeld, geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
2. De Client is verplicht de reeds vervaardigde zaken af te nemen op het moment, dat leverancier deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment, dat deze hem volgens de overeenkomst, beschikbaar worden gesteld.
3. Alle genoemde prijzen zijn excl. BTW, af fabriek.
4. De Cliënt is in verzuim vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken. De Leverancier zendt na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering en geeft de Cliënt alsnog de gelegenheid om binnen 14 dagen na de dagtekening van deze betalingsherinnering het verschuldigde bedrag te voldoen.
5. Indien de Cliënt na het verstrijken van de termijn van 14 dagen als bedoeld in artikel 7 lid 2 het verschuldigde bedrag niet heeft voldaan, is hij vanaf de vervaldatum van de betalingsherinnering de alsdan geldende wettelijke rente verschuldigd.
Voor rechtspersonen geldt de wettelijke handelsrente als omschreven in artikel 6:119a BW. De wettelijke (handels)rente wordt berekend over het nog openstaande bedrag, vanaf de vervaldag van de betalingsherinnering tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand zal gelden als gehele maand.
6. Alle door de Leverancier ter incassering van haar vordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Cliënt.
De buitengerechtelijke incassokosten worden hierbij gefixeerd volgens de navolgende staffel:
 - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00;
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00;
 - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00;
 - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 19.000,00;
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in ieder geval € 40,00.
7. Zolang de Cliënt het volledige bedrag van de openstaande facturen niet heeft voldaan, waaronder ook te verstaan de betaling van de wettelijke (handels)rente en de overige kosten die in verband met de te late betaling van de facturen zijn gemaakt, blijft de Leverancier eigenaar van alle door haar aan de Cliënt geleverde zaken/nog te leveren zaken en kan de Leverancier van de Cliënt afgifte vorderen van de aan haar in eigendom toebehorende zaken.
8. Indien de Leverancier tot terugvordering van een zaak als bedoeld in artikel 8 lid 7 wenst over te gaan, deelt hij dit schriftelijk mede aan de Cliënt. De Cliënt is verplicht om binnen

vijf kalenderdagen na dagtekening van de mededeling tot terugvordering de zaak franco aan de Leverancier terug te zenden, dan wel het volledige bedrag van de nog openstaande facturen te voldoen.

9. Indien Client, werk/opdrachten blijft sturen, ondanks een betalingsachterstand, dan wordt de order wel geaccepteerd maar wordt de uitlevering geblokkeerd, totdat aan de achterstallige betalingsverplichtingen is voldaan.

10. Het geleverde is voor risico van cliënt van de aflevering af, zelfs al is de eigendom nog niet overgedragen. Derhalve blijft cliënt de koopprijs verschuldigd, ongeachte tenietgaan of achteruitgaan van de zaak door een oorzaak die niet aan de leverancier kan worden toegerekend.

Artikel 9 – Garantie

1. Voor wat betreft het materiaal en de technische kwaliteit van het geleverde orthopedisch schoeisel, geldt een garantie van drie maanden na de levering.

2. De leverancier heeft een herstelplicht. Indien het geleverde gebreken vertoont, is leverancier gerechtigd dit te herstellen, pas daarna mag cliënt een nieuw product eisen.

3. De garantiebepalingen gelden niet bij normale slijtage, dan wel onzorgvuldig gebruik.

4. Geringe afwijkingen in de door de Leverancier vervaardigde, dan wel geleverde zaken geven de Cliënt geen recht op hernieuwde levering. Een op maat vervaardigde zaak wordt door de Leverancier niet teruggenomen. Er bestaat geen recht op hernieuwde levering indien de op maat gemaakte zaak werd vervaardigd op basis van (foutieve) gegevens die door de (medisch behandelaar van de) Cliënt aan de Leverancier zijn verstrekt.

Artikel 10 - Klachten

1. Een klacht over de door de Leverancier vervaardigde dan wel geleverde zaak, dan wel de door de Leverancier verrichte dienstverlening, kan worden ingediend bij de Leverancier. De klacht dient volledig en duidelijk omschreven te worden en dient binnen 14 kalenderdagen na levering van de zaak of ingeval van verborgen gebreken binnen 14 kalenderdagen na ontdekking van het gebrek, schriftelijk te worden ingediend bij de Leverancier. De Leverancier zal vervolgens in overleg treden met de Cliënt omtrent een passende oplossing van de klacht.

2. Indien de Cliënt van mening is dat het niet mogelijk is om met de Leverancier tot een oplossing te komen kan hij/zij de gang naar de rechter maken.

3. Het indienen van een klacht ontheft de Cliënt niet van de verplichting tot betaling van de door de Leverancier verzonden facturen.

4. De Leverancier conformeert zich aan de uitspraak van de bevoegde rechter.

5. Een klacht over een geleverde zaak, die wel aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet, maar die niet geschikt blijkt te zijn voor het doel waarvoor de cliënt deze wenst te gebruiken, wordt niet in behandeling genomen.

Artikel 11 - De offerte

1. De Leverancier brengt een offerte mondeling/schriftelijk/ elektronisch uit.

2. Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben, tenzij anders overeengekomen, een

geldigheidsduur van 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte. Zij zijn gebaseerd op de door of namens de Cliënt verstrekte {technische} gegevens en de door de Leverancier aangeboden producten en/of diensten.

3. Indien de Leverancier niet binnen vijftien werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging door de Cliënt heeft gereageerd, mag de gegeven opdracht als bevestigd worden beschouwd en is de Leverancier gehouden deze uit te voeren conform de bevestigde offerte.

Artikel 12 - De levertijd

1. Zodra alle voor de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden noodzakelijke administratieve en correcte technische gegevens in het bezit zijn van de Leverancier, bepaalt deze de levertijd en doet daarvan mededeling aan de Cliënt, tenzij reeds in de Overeenkomst een levertijd is overeengekomen.

2. Levertijden zijn indicatief en geven de cliënt bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen

3. Een in de Overeenkomst bedongen levertijd gaat pas in op het moment dat alle voor de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden noodzakelijke administratieve en technische gegevens in het bezit zijn van de Leverancier.

4. De opgave van de levertijd geschiedt zo nauwkeurig mogelijk door de Leverancier. Deze verplicht zich om zich zoveel mogelijk aan de bepaalde levertijd te houden. De bepaalde levertijd is geen fatale termijn. Indien de bepaalde levertijd niet gehaald wordt, doet de Leverancier opgave van reden van vertraging en geeft hij een nieuwe levertijd.

5. Indien de vertraging in de levertijd te wijten is aan de Cliënt, dan wel in zijn risicosfeer ligt, bijvoorbeeld door het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens, dan gaat de levertijd pas in na ontvangst van de correcte gegevens of herstel van het gebrek aan de zijde van de Cliënt.

6. De Leverancier is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die de Cliënt lijdt door overschrijding van de levertijd.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. De Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade voor zover in dit artikel is bepaald en in alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de Leverancier wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden op basis waarvan uitkering wordt gedaan, voor rekening van de Leverancier komt.

2. De Leverancier is jegens de Cliënt niet aansprakelijk voor enigerlei schade, zowel materieel, immaterieel als gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel een door de Leverancier vervaardigde, gebrekkige zaak.

3. De Leverancier is jegens de Cliënt niet aansprakelijk voor enigerlei schade, zowel materieel, immaterieel als gevolgschade, veroorzaakt door een gebrek in een zaak die de Leverancier niet zelf heeft vervaardigd.

4. De Cliënt vrijwaart de Leverancier voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke opgetreden zijn in verband met door de Leverancier aan de Cliënt geleverde zaken en/of door de Leverancier ten behoeve van de Cliënt verrichte werkzaamheden of vervaardigde zaken.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

Op rechtsverhoudingen tussen de Leverancier en de Cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

OSK-Schoentechniek, Steenstraat 7F, 5107 NE Dongen.